



Jelgavas valstspilsētas pašvaldība

Jelgavas 4.vidusskola

Reģ. Nr. 2813900137

Akmeņu iela 1, Jelgavā, LV-3004, tālrunis 63029555

e-pasts: 4vsk@izglitiba.jelgava.lv, www.4vsk.jelgava.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Jelgavā

06.09.2024.

Nr.1-8/20

Izdota saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumu, Izglītības likuma 54., 55., 57., 58.pantiem, Apvienoto Nāciju organizācijas Bērnu tiesību konvenciju.

Kārtība, kā izglītības iestādes vadītājs un darbinieki rīkojas, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo

I. Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par Jelgavas 4.vidusskolas (turpmāk – izglītības iestāde) vadītāja un darbinieku rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – kārtība), mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo.
2. Kārtība ir saistoša visiem izglītības iestādes darbiniekiem, izglītojamajiem, izglītojamo likumiskajiem pārstāvjiem (turpmāk – vecākiem).
3. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamajiem un izglītības iestādes darbiniekiem, kā arī starp pedagogiem un vecākiem par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja vai atbalsta personāla.
5. Izglītības iestādes vadītājs nodrošina darbinieku iepazīstināšanu ar kārtību, tā pieejama izglītības iestādes mājas lapā www.4vsk.jelgava.lv. Izglītības iestādes darbinieks ir individuāli atbildīgs par iepazīšanos ar Kārtību un tās ievērošanu.
6. Kārtībā izmantotie jēdzieni:
 - 6.1. emocionālā vardarbība – bērna pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiska ietekmēšana (draudot viņam, apsūkājoties, pazemojot viņu vai citādi kaitējot viņa emocionālajai attīstībai);
 - 6.2. fiziska vardarbība – bērna veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums saskarsmē ar bērnu;
 - 6.3. agresīva rīcība – asi reaģē uz kaut ko, ātri uzbudinās neatbilstoši situācijai, nespēj savaldīt dusmas, sāk mētāt lietas, vāji reaģē uz ierobežojumiem, izturas rupji, bojā citu izglītojamo personīgās mantas, zagšana, dedzināšana, melošana, izvairīšanās no izglītības iestādes vai bēgšana no mājām;
 - 6.4. konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

II. Konflikti starp izglītojamajiem

7. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
 - 7.1. jebkurš izglītības iestādes darbinieks, kas konstatējis attiecīgo situāciju, uzklausā konfliktā iesaistīto izglītojamo viedokli par notikušo un mēģina rast risinājumu;
 - 7.2. ja konflikta situācija nav atrisināma, tad izglītības iestādes darbinieks par to ziņo klases audzinātājam vai atbalsta personālam, vai izglītības iestādes vadītājam;
 - 7.3. izvērtējot situāciju, klases audzinātājs vai izglītības iestādes darbinieks atbalsta personāls, vai izglītības iestādes vadītājs informē par konfliktu izglītojamo vecākus un par situāciju veic ierakstu E-klases žurnālā;
 - 7.4. ja konflikta situācija nav atrisināta, tad klases audzinātājs iesniedz rakstisku iesniegumu izglītības iestādes vadītājam, tālāk lemjot par sociālā pedagoga, psihologa, medicīnas māsas vai cita atbalsta personāla piesaisti situācijas risināšanai;
 - 7.5. pamatojoties uz klases audzinātāja iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina uz sarunu konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus, klases audzinātāju un atbalsta personālu, lai atrisinātu radušos konfliktsituāciju;
 - 7.6. ja konfliktsituācijā iesaistītās puses nevar rast risinājumu, tad izglītības iestādes vadītājs piesaista citu dienestu speciālistus.
8. Ja skolēns apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību:
 - 8.1. izglītības iestādes vadītājs nodrošina skolēnam mācības citā telpā sociālā pedagoga, izglītības psihologa vai cita pedagoga klātbūtnē. Mācības citā telpā var ilgt no vienas mācību stundas līdz mācību dienas beigām. Izglītības iestādes vadītājs informē vecākus par skolēna uzvedību un nepieciešamo vecāku sadarbību izglītības iestādē, lai veiksmīgāk atrisinātu konkrēto situāciju;
 - 8.2. ja izglītojamais turpina apdraudēt savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību, izsauc neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu un informē skolēna vecākus;
 - 8.3. izvērtējot situāciju, klases audzinātājs vai atbalsta personāls, vai iestādes vadītājs telefoniski informē par situāciju izglītojamā vecākus vai uzaicina tos uz sarunu klātienē;
 - 8.4. izglītības iestādes vadītājs rīkojumā nosaka atbalsta personāla pienākumus, lai veicinātu turpmāko sadarbību ar izglītojamo un vecākiem un izstrādātu atbalsta pasākumus atbilstoši izglītojamā vajadzībām un situācijai;
 - 8.5. izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pieaicināt nepieciešamos speciālistus, lai nodrošinātu uzlabojumus izglītojamā uzvedībā un mācībās;
 - 8.6. ja izglītojamā uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar izglītības iestādi, bet situācijas risināšanā vēlas iesaistīt citus speciālistus, izglītības iestādes vadītājs šo informāciju nosūta pašvaldības attiecīgajai institūcijai.

III. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 9.1. izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;
 - 9.2. izglītības iestādes vadītājs informē izglītojamā vecākus par notikušo konfliktsituāciju;
 - 9.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, nepieciešamības gadījumā pieaicina atbalsta personāla pārstāvi situācijas risināšanai.
10. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku, un vecāki izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku vai neētisku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 10.1. izglītojamā vecāki par situāciju raksta iesniegumu izglītības iestādes vadītājam;
 - 10.2. izglītības iestādes vadītājs darbiniekam pieprasa rakstisku paskaidrojumu;
 - 10.3. izglītības iestādes vadītājs veic pārrunas ar izglītojamo vecākiem un izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

- 10.4. izglītības iestādes vadītājs uz rīkojuma pamata izveido komisiju, kuras sastāvā bez izglītības iestādes direktora ir vēl vismaz 1 pedagogs pārstāvis un 1 atbalsta personāla pārstāvis, un izvērtē konfliktu;
- 10.5. konfliktsituācijā iesaistītās puses ir tiesīgas pieaicināt izglītības iestādes dibinātāja, Bāriņtiesas, Sociālā dienesta, pašvaldības vai Valsts policijas pārstāvi;
- 10.6. pēc notikuma izvērtēšanas, nepieciešamības gadījumā, izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- 10.7. izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu konfliktā iesaistītajām pusēm un/vai pieaicinātajiem dienestiem par darbinieka rīcības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

IV. Izglītības iestādes vadītāja un darbinieku rīcība, ja skolas darbinieks ir pieļāvis fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo

11. Ja izglītības iestādes darbinieks, kurš ir pieļāvis jebkura veida vardarbību - fizisku vai emocionālu, nolaidību vai cita veida izturēšanos, kas apdraud vai var apdraudēt izglītojamā veselību, dzīvību, attīstību vai pašcieņu, izglītības iestādes vadītāja un darbinieku rīcības kārtība ir šāda:
 - 11.1. nepieciešamības gadījumā izglītojamajam tiek sniegta psiholoģiskā vai medicīniskā palīdzība;
 - 11.2. notikuma aculiecinieki informē izglītības iestādes vadītāju (prombūtnes laikā - izglītības iestādes vadītāja vietnieku) par notikušo;
 - 11.3. izglītības iestādes vadītājs telefoniski vai mutiski informē izglītojamo vecākus;
 - 11.4. personu, kura ir pieļāvusi iespējamo vardarbību, izglītības iestādes vadītājs ar rakstisko rīkojumu atstādina no amata pienākumu pildīšanas;
 - 11.5. no darbinieka, kurš pieļāvis iespējamo vardarbību, izglītības iestādes vadītājs pieprasa rakstisku paskaidrojumu;
 - 11.6. situācijas noskaidrošanai tiek pieprasīts rakstisks paskaidrojums no notikuma aculieciniekiem;
 - 11.7. izglītības iestādes vadītājs tajā pašā dienā ziņo policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību, noziedzīgu nodarījumu vai administratīvo pārkāpumu pret bērnu, vai citādu apdraudējumu

IV. Izglītības iestādes vadītāja un darbinieku rīcība, ja ir saņemta informācija vai ir aizdomas par fizisku, emocionālu, seksuālu vardarbību vai vecāku nolaidību izglītojamā ģimenē

12. Ja izglītības iestādes darbinieks ir saņēmis informāciju no izglītojamā vai jebkuras citas personas par iespējamo vardarbību izglītojamā ģimenē, rīcības kārtība ir šāda:
 - 12.1. darbinieks informē izglītības iestādes vadītāju (prombūtnes laikā - izglītības iestādes vadītāja vietnieku) par notikušo;
 - 12.2. izglītības iestādes vadītājs informē Jelgavas valstspilsētas Izglītības pārvaldes vadītāju, bāriņtiesu un Valsts policiju.

Noslēguma jautājumi

13. Grozījumus kārtībā, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, var ierosināt izglītības iestādes vadītājs, atbalsta personāls, Skolas padome.
14. Noteikumi stājas spēkā 2024. gada 6.septembrī.